

Privacyverklaring

U mag verwachten dat Boudesteyn Schoenen B.V. zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Boudesteyn Schoenen B.V. naar beste weten en kunnen.

Contactgegevens

Boudesteyn Schoenen B.V. (Podologie)

Raadhuisplein 63b

2922 AH Krimpen aan den IJssel

KvK: 24124805

Contactpersoon voor privacy gerelateerde vragen Richard Boudesteijn

Telefoonnummer (0180) 51 21 25

Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Boudesteyn Schoenen B.V. hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens. Boudesteyn Schoenen B.V. werkt met een geautomatiseerd ERP kassasysteem van SSD IT (Spaander Software Development) en werkt samen met WensWare Solutions. Met toestemming van de klant houdt Boudesteyn Schoenen B.V. een klantenbestand bij, hierin worden de klantgegevens opgeslagen en kan de klant punten sparen bij aankoop van een product.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoelstellingen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Via haar website legt Boudesteyn Schoenen B.V. geen bezoekgegevens vast ter beveiliging en optimalisering van de website. De website is uitsluitend bedoeld voor informatieve activiteiten te tonen en om afspraken te maken voor Podologie. Via de website mijnvoetzorg.nl kunt men een afspraak maken. Voetzorg.nl is onderdeel van Podonet.

Boudesteyn Schoenen B.V. neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Welke persoonsgegevens

Voor uw consult, behandeling en/of afhandeling bij het registreren van persoonsgegevens voor het puntenspaarsysteem bij Boudesteyn Schoenen B.V. is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer en bankrekeningnummer.

Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen Boudesteyn Schoenen B.V. een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Boudesteyn Schoenen B.V. verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Boudesteyn Schoenen B.V. onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW Geboortedatum BSN Onderzoek en behandelplan	Zorgmail aan patiënt	Alleen na toestemming van de patiënt/klant
Producent van therapiezolen en hulpmiddelen (Podolab Hoeksche Waard)	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, NAW Geboortedatum Biometrische gegevens		Verwerkingsovereenkomst
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar).	Controle op verzekeringsrecht Indienen declaratie	Naam of NAW Geboortedatum BSN Polisnummer Declaratie zorg Declaratie hulpmiddel	Podonet	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
Softwareleveranciers netbeheerders, IT beheer (Podonet).	Digitaal dossier VECOZO	Naam of NAW Geboortedatum BSN Polisnummer Declaratie zorg Declaratie hulpmiddel Biometrische gegevens		Verwerkingsovereenkomst
Boekhouder, administratieve medewerker, accountant.	Facturatie en financiële administratie	Naam of NAW Geboortedatum Rekeningnummer		Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	Kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor
SSD IT (Spaander Software Development) Wensware Solutions	ERP klantenbestand / kassasysteem	NAW Geboortedatum Telefoonnummer E-mail	Wensware Solutions	Alleen na toestemming van de klant

Mogelijk ontvangt Boudesteyn Schoenen B.V. uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Boudesteyn Schoenen B.V. afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

Bewaartermijn

Boudesteyn Schoenen B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren. Deze documenten worden zowel digitaal in Podonet en PDHW als hardcopy in een beveiligde omgeving bewaard.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, bewaart Boudesteyn Schoenen B.V. uw gegevens niet langer dan één jaar.

Privacyrechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u een aanvraag sturen naar mailadres info@bbvoz.nl. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Boudesteyn Schoenen B.V. reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Boudesteyn Schoenen B.V. uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen ter attentie van mailadres Richard Boudesteijn, info@bbvoz.nl.

Boudesteyn Schoenen B.V. brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Boudesteyn Schoenen B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van Boudesteyn Schoenen B.V.